

潮見台メンタルケアホスピタル ご家族向けご案内書 第4版

Family Guidance for Inpatient Care

文書番号	SMH-FAM-2026-005-R4	制定日	2025年9月20日
施行日	2025年10月1日	改訂日	2026年3月28日
所管	医療相談室	適用範囲	入院患者様のご家族・保証人

1. 本書の位置づけ

本書は、入院中の患者様を支えていただくご家族の皆様に向けて、面会、差し入れ、連絡方法、相談窓口等の基本事項をまとめたものです。患者様の治療環境を整えるため、病状や治療段階に応じて個別のお願いを差し上げる場合があります。

2. 面会について

面会時間は原則として14:00 - 16:30です。患者様の体調、治療内容、感染症対策等の事情により、面会時間の短縮、人数制限、日時変更、または面会見合わせをお願いする場合があります。面会をご希望の際は、受付で面会票をご記入のうえ、病棟スタッフへお声がけください。

治療初期や症状が不安定な時期には、患者様の休息を優先するため、対面での面会に代えて主治医またはスタッフを通じた連絡対応をご案内することがあります。

3. 差し入れ・郵送物について

差し入れや郵送物は、内容確認のうえで病棟にてお預かりします。生もの、手作り食品、アルコール類、危険物、ガラス製品、長いコード類などは受領できません。受領可否は「病棟持込品管理基準（SMH-WRD-2026-017-R2）」に基づき判断します。

患者様へのお渡し時期は、病棟の運用や治療状況に応じて調整する場合があります。確認に時間を要する物品については、受付当日中にお渡しできないことがあります。

4. お電話・ご連絡について

病棟へのお問い合わせは、平日9:00 - 17:00の間をお願いいたします。患者様ご本人へのお電話取次ぎは、病棟ごとの生活基準、休息时间、診療予定に配慮して対応いたします。通信機器の利用可否は病状や病棟区分により異なります。

病状説明や治療方針に関する詳細なご説明は、原則として主治医面談または医療相談室を通じてご案内します。個人情報保護の観点から、ご本人の同意状況に応じてお答えできる範囲が異なる場合があります。

5. 入院生活に関するお願い

入院中は、病棟の生活リズムを整えることを重視しています。面会、差し入れ、電話、私物の持込等については、患者様ごとの治療段階と病棟運用区分に応じて個別調整を行います。詳細は「病棟生活基準表（SMH-WRD-2026-011-R1）」をご参照ください。

ご家族様からの励ましや支援は重要ですが、患者様の負担にならないよう、短時間かつ穏やかな関わりをお願いする場合があります。ご不安な点がある場合は、面会時またはお電話にてスタッフへご相談ください。

6. 相談窓口

医療相談室では、入院費用、制度利用、退院後の生活支援、家族相談等についてご相談をお受けしています。ご利用を希望される場合は、病棟スタッフまたは受付へお申し出ください。

受付時間：平日 9:00 - 16:30

担当：精神保健福祉士 / 公認心理師 / 看護師長

7. 改訂履歴

版数	改訂日	主な改訂内容
第1版	2025年9月20日	新規制定。面会および差し入れに関する基本事項を掲載。
第2版	2025年11月12日	感染症対策期間の面会運用を追記。
第3版	2026年1月10日	差し入れ対象物品の確認手順を更新。
第4版	2026年3月28日	連絡対応・病棟生活基準表への参照を追加。

備考：本書はご家族への説明資料として配布するものです。個別の運用や制限は、患者様の病状および主治医判断により変更される場合があります。